

# Публичная оферта (предложение) об оказании услуг

Индивидуальный Предприниматель ГЕРАСЬКИН ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ, ИНН: 770302164200, ОГРНИП: 320774600127216, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании услуг по созданию и поддержке ботов для мессенджеров и социальных сетей с помощью автоматизированного конструктора на условиях, указанных ниже. Авторизация на сайте, размещенном по адресу <https://4study.pro/>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения.

## 1. Термины и определения

**«Услуги»** – услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, перечень, описание и сроки которых опубликованы Исполнителем на Портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://4study.pro/>, полная стоимость Услуги размещена на ее страницах;

**«Портал»** или **«Платформа»** – программный комплекс Администрации, расположенный по адресу <https://4study.pro/>, включая поддомены;

**«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале, которые, в случае отсутствия у Портала возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Порталу.

Оператор Портала вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

**«Аккаунт»** — учетная запись Пользователя на Платформе.

**«Личный кабинет»** — раздел Платформы, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Платформы, в том числе создавать чат-ботов.

**«Чат-бот»** (далее — Бот) — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения, созданная Пользователем с помощью Платформы.

**«Библиотека компонентов»** (далее — Библиотека) — база данных с Блоками и Компонентами, позволяющими создавать логику и контент для бота. Является составной частью Платформы и принадлежит Администрации.

**«Блок»** — готовый к использованию элемент для создания Бота, спроектированный и запрограммированный Администрацией.

**«Шаблон»** — готовый к использованию набор Блоков для создания Ботов, спроектированный и запрограммированный Администрацией.

**«Контент»** — информация, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем в Боте.

**«Тариф»** — объем предоставляемых прав и услуг Пользователю.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является авторизация на портале (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

2.4. Исполнитель вправе оказывать услуги по договору лично или с привлечением третьих лиц.

## 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу на период, указанный на публичной странице Услуги. Администрация предоставляет неисключительную лицензию на использование Платформы и элементов Библиотеки, а также оказывает сопутствующие услуги.

3.3. Пользователь использует Платформу и элементы Библиотеки согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

3.4. Информация, размещенная на Портале является приложением к Оферте.

3.5. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

## **4. Права и обязанности сторон Договора**

### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Портале указывать информацию о себе, позволяющую однозначно идентифицировать аккаунт пользователя (адрес электронной почты или телефон);

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки оказания Услуг;

4.1.3. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.4. самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность Аккаунта и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного или мобильного устройства Пользователя третьими лицами)

4.1.5. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам без уведомления Исполнителя;

4.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.1.8. не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- нарушающими законодательство Российской Федерации или страны нахождения Заказчика;

4.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанному в описании требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

4.1.11. не копировать программный код Бота и Портала.

4.1.12. не экспортировать и не использовать элементы Библиотеки (Блоки и Шаблоны) отдельно от Бота или вне Портала.

4.1.13. не использовать Платформу, Библиотеки, Блоки и Шаблоны, другие функции Портала способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

4.1.14. не декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Платформы.

4.1.15. не использовать Портал и ботов для нарушения работы Портала, в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих

дополнительные окна браузера или мобильного приложения, подменяющих функциональные элементы интерфейса и т.п.;

4.1.16. Платформа предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Пользователем для сбора персональных данных третьих лиц. В случае принятия решения Пользователем об осуществлении обработки, в том числе сбора, персональных данных третьих лиц с использованием вычислительных мощностей Платформы, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед субъектами персональных данных за соблюдение надлежащих мер по организации обработки и защиты персональных данных и обязан принимать соответствующие правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных третьих лиц согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих согласий, размещения в Боте необходимых документов и иной информации.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. получить доступ к Услуге на оплаченный период;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, Заказчик в праве потребовать возвращения оплаченной суммы при соблюдении условий, указанных при заказе Услуг. В этом случае Пользователь должен уведомить Исполнителя для перерасчета уплаченной суммы;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуги или работой Портала.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1. размещать на Портале актуальную информацию о предоставляемых Услугах;

4.3.2. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с предоставленной в публичном доступе информацией на Портале, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.3. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, информацию об Услугах и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами;

4.3.4. Платформа выполняет обработку персональных данных Пользователя согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, в соответствии с которым Пользователь с целью, описанной в пункте 1 настоящего Соглашения, выражает согласие на осуществление со всеми указанными при регистрации на сайте персональными данными (адрес электронной почты) следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование,

предоставление, доступ, блокирование, уничтожение. Сроки прекращения обработки персональных данных Пользователей указаны в п. 13 настоящего Соглашения, а также при ликвидации, реорганизации, прекращении деятельности Администрации.

4.3.5. Исполнитель обязуется не разглашать ставшую известной ей при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения информацию, относящуюся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к информации ограниченного доступа.

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. в одностороннем порядке изменять состав и сроки Услуги в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отказать в доступе к Услуге Заказчику в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий Договор считается расторгнутым с даты уведомления Заказчика. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

4.4.3. аннулировать документы, полученные Заказчиком в ходе предоставления Услуги, в случае его нарушения любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя

4.4.4. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Исполнителя. Стоимость уже оплаченного Пользователем периода при этом изменению не подлежит.

4.4.5. Изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователя.

4.4.6. Устанавливать любые ограничения на использование Платформы.

4.4.7. Удалять Аккаунт Пользователя при нарушении им Пользовательского Соглашения.

4.4.8. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

4.4.9. В случае обращения Пользователя в техническую поддержку, выдавать доступ сотрудникам Администрации ко всей информации о Пользователе и третьих лицах, а также действиях совершенных указанными лицами в Боте, включая данные переписки (сообщения).

#### **4.5. Пользователь согласен, что:**

4.5.1. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

4.5.2. Платформа и услуги предоставляются на условиях «как есть».

4.5.3. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы и услуг. В случае совершения противоправных действий или действий, влекущих за собой вред другим людям, в том числе работу с персональной информацией, пользователь принимает всю ответственность на себя.

4.5.4 Исполнитель не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Платформы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

4.5.6 Исполнитель не несет ответственности за: невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Администрации; любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования; искажение, изменение, утрату Контента; безопасность логина и/или пароля Пользователя; несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя; ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Платформы и/или услуг; последствия передачи Ботов между Аккаунтами.

4.5.7 Администрация не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

4.5.8. Пользователь согласен с тем, что его данные будут использованы в целях улучшения сервиса и анализа в качестве части статистических данных;

## **5. Порядок оплаты Услуг**

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен передать Порталу информацию, позволяющую однозначно идентифицировать его аккаунт на Портале. Оплата осуществляется при помощи сервисов приема платежей, в том числе «Robokassa».

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора Портала напрямую или с использованием сервисов приема платежей. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Оператора Портала.

5.3. При досрочном расторжении Договора по любому основанию до момента получения Заказчиком установленного объема предоставления Услуги, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней в соответствии с п. 5.6.

5.5. При досрочном расторжении Договора после момента получения Заказчиком установленного объема предоставления Услуги не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной Услуги до даты расторжения Договора (отчисления Заказчика). В случае оказания дополнительных услуг, таких как разработка логики и наполнение Контентом Бота, входящих в тариф, с Заказчика взимается стоимость этих услуг, как если бы они были заказаны отдельно.

5.6. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.5 Договора осуществляется Исполнителем после поступления письменного требования от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Денежные средства перечисляются на счет Заказчика, с которого им была произведена оплата. Требования о возврате стоимости Услуг (части стоимости Услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения предоставления доступа к Услуге при одновременном соблюдении следующих условий, если иное не указано в документах, получаемых при записи на курс:

- Заказчик недоволен качеством предоставляемых услуг, зависящим от Исполнителя.
- С момента Оплаты Услуг прошло не больше 5 рабочих дней.

5.7. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.4. и 5.5 Договора в случаях использования одноразовых акций или по предварительной записи сроком более месяца до начала оказания Услуг не осуществляется в случае, если Услуги уже начали оказываться. Также возврат не осуществляется, если Заказчик с использованием стоимости Услуг приобрел другие услуги за вычетом стоимости ранее купленных.

5.8. Обязательства Пользователя по оплате Услуг считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

5.9. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

5.10. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Администрация осуществляет автоматическое списание соответствующей суммы с внутреннего аккаунта Пользователя согласно действующим Тарифам. Пользователь вправе отменить уведомить Администрацию о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока его действия.

5.11. Руководствуясь Законодательными актами Российской Федерации, при работе с Юридическими Лицами, Пользователь соглашается с положениями настоящей Оферты, как договором с Исполнителем на оказание услуг. В этом случае:

5.11.1. Основным средством для связи Исполнителя и Заказчика считается электронная почта. Любые письма, отправляемые или получаемые на \*@4study.pro. Все сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу по электронной почте с

использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика). В случае уведомления по электронной почте Заказчик признает эти сообщения письменными уведомлениями, имеющими такую же силу, как отправленные по почте.

5.11.2. Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем услуги в 3-х дневных срок. Информация по оказанным Услугам размещена в Аккаунте Заказчика и доступна для ознакомления в любое время.

5.11.3. В случае, если с Заказчиком потеряна связь или отсутствуют немотивированные возражения по приемке оказанных услуг, Исполнитель имеет право принимать соответствующие Законодательству Российской Федерации меры, в том числе признание выполненными работы через суд.

5.11.4. Если заказчик в течение пяти календарных дней со дня составления Акта оказанных Услуг не подпишет представленный или не предоставит письменного мотивированного отказа, то Акт считается принятым без оговорок и подлежащим оплате.

5.11.5. При внесении Пользователем Суммы на Баланс Аккаунта, данная сумма доступна для использования в соответствии с настоящим соглашением. В случае, если Пользователь захочет вернуть сумму с учетом уже использованной по тарифу, он обязан уведомить Исполнителя в срок за 3-х дня до даты расчетов по тарифу. Исполнитель соглашается, что в случае возврата остатка с Баланса Аккаунта, он не в праве требовать дополнительных компенсаций, в том числе (включая, но не ограничиваясь) компенсацией за пользование денежными средствами.

## **6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору или удаления Аккаунта Пользователя в случаях, установленных настоящим соглашением.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Ботов, Блоки и Шаблоны, а также иные возможности Исполнителя.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Портале после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

7.3. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты. В случае передачи запроса на маркировку информационных сообщений «спамом» третьим лицам Исполнитель в праве отказать Заказчику в передаче информационных сообщений от Исполнителя без его уведомления и изменения стоимости оказания Услуг.

7.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Портале. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

7.5. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе. Продолжение использования Платформы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо онлайн курса.

7.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Порталом.

7.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Портала, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика).

7.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя

7.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

Индивидуальный Предприниматель ГЕРАСЬКИН ДМИТРИЙ  
ВЛАДИМИРОВИЧ  
ИНН: 770302164200, ОГРНИП: 320774600127216 Почта: me@4study.pro  
Расчетный счет 40802810600001428233 Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
к/с 30101810145250000974 БИК банка 044525974

7.12. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются другими представленными документами на <https://4study.pro/docs/> и действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.